

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas Kasih dan Karunia Tuhan yang telah melimpahkan segala berkat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran tentang Peran Humas di PT. Perkasa Dalam Mempertahankan Kepercayaan Customernya. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Diploma Tiga Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan.

Penulis banyak menyadari mendapat banyak bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terimakasih kepada :

1. Hanna Elisabeth, Orang Tua Tunggal yang saat ini memberikan kasih sayang yang begitu melimpah dan tak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan yang begitu besar kepada penulis.
2. Bapak Drs. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi dan Ketua Bidang Konsentrasi yang telah mendukung dan membagikan ilmu kepada penulis
3. Bapak Drs. Abdurrahman, MS, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja ini.

4. Bapak Benadiktus Siowardjaja, MBA, selaku Direktur PT. Perkasa Kemindo Jaya yang telah memberikan banyak informasi kepada penulis dan memberikan izin untuk melakukan Kuliah Kerja Praktik dan memberikan banyak pengarahan.
5. Tedy Ujaya, yang telah memberikan semangat, dukungan dan kasih sayangnya yang begitu besar kepada penulis.
6. Teman-teman seperjuangan Siska, Nita, dan Rachelle yang selalu kompak dan menghilangkan kejenuhan dan kesuntukan dalam mengerjakan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Februari 2010
Maria Ensela